



ORANGE COUNTY FAMILY COURT SERVICES

REMOTE APPOINTMENT TIP SHEET



All FCS appointments are conducted remotely by videoconference. For best results, please take note of the following tips prior to your scheduled appointment:

- ✓ Download the **FREE** [ZOOM](#) desktop, tablet, or mobile app
- ✓ Desktop/Laptop computer users: Use a supported web browser such as Google Chrome or Microsoft Edge. The Safari web browser does not support Zoom.
- ✓ You may not record or transcribe the session
- ✓ Allow permissions for camera and microphone
- ✓ Fully charge your device and have a charger available
- ✓ Keep device plugged into a power source for optimum quality
- ✓ Use headphones with a microphone for optimum sound quality and increased privacy
- ✓ Run [ZOOM](#) video/audio test (if you wish)
- ✓ Disable notifications and incoming calls during your appointment
- ✓ Ensure you are in a private location with no 3rd parties present, *including children*
- ✓ For your safety, driving during your appointment is not allowed

For technical questions/assistance, please contact FCS at (657) 622-6196.



DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DEL TRIBUNAL DE FAMILIA

DEL CONDADO DE ORANGE

LISTA DE RECOMENDACIONES PARA CITAS A DISTANCIA

Todas las citas con el Departamento de Servicios del Tribunal de Familia (FCS por sus siglas en inglés), se realizan a distancia a través de videoconferencia. Para obtener mejores resultados, por favor tenga en cuenta las siguientes recomendaciones antes de su cita:

- ✓ Descargue la aplicación GRATUITA de [ZOOM](#) a su dispositivo electrónico (computadora, tableta o teléfono móvil).
- ✓ Para los usuarios de computadoras portátiles o estacionarias: utilice un navegador compatible como Google Chrome o Microsoft Edge para acceder a [ZOOM](#). No utilice Safari.
- ✓ Está prohibido grabar y/o transcribir la sesión.
- ✓ Asegúrese de permitir el acceso a la cámara y al micrófono.
- ✓ Cargue la batería de su dispositivo electrónico y tenga un cargador a la mano.
- ✓ Mantenga su dispositivo conectado al enchufe de energía eléctrica para óptima calidad.
- ✓ Use audífonos con micrófono incorporado para sonido de óptima calidad y para mayor privacidad.
- ✓ Si lo estima conveniente, haga una llamada de prueba en [ZOOM](#).
- ✓ Desactive las notificaciones de sus aplicaciones y las llamadas entrantes durante su cita.
- ✓ Asegúrese de conectarse desde un lugar privado sin terceras personas presentes, incluyendo niños.
- ✓ Por su seguridad, está prohibido presentarse a su cita mientras conduce un vehículo.

Para preguntas/ayuda técnica, comuníquese con FCS al teléfono (657) 622-6196.